

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3 月 31日

事業所名 エデンの家 放課後等デイサービス事業

保護者等数(児童数)51 回収数 30 確率 51%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切である	25	4	1	休校時の受け入れ対応と長期休業時の受け入れ対応の違いが分からない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	1	0	
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	28	1	1	
適切な 支援の 提供	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	28	2	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	15	12	3	コロナ禍の為ない方が良い。コロナなので仕方ない。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	毎回、お伝えして頂いているが年度末の3月4月に使用しづらい日(食事提供)があるのは何とかありませんか。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	0	書面でのやり取りはしているがモニタリング等面談ができていない(コロナ禍なのでしょうか)
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	1	
保護者 への 説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	26	10	4	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の情報伝達のための配慮がなされているか	24	5	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2	0	

	⑭	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	30	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	28	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20	10	0	やっているとは思いますが分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	帰ってから話をするとたーくさん話をして教えてくれ笑顔もあり楽しさが伝わります。いつもクタクタになるまで楽しませていただきありがとうございます。行ってしまえば楽しいのだが…不安感がある時がある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	3	2	祝日(特に月曜日の祝日が多い)利用できない事を検討していただきたい。 給食のない日の対応について大変なのは分かりますがせめてパンなどすぐに食べられる物だけでも食事対応していただくとありがたい。3月など1か月に何度もあるとその度仕事を抜けてくるのも大変です。 職員の方の笑顔・声掛け母も笑顔になって安心できます。ありがとうございます。